

10 Jahre Radio Paloma – 10.000 € für Sie

- Teilnahmebedingungen für das Radio Paloma Jubiläumsspiel –

Liebe Teilnehmer und Teilnehmerinnen am Radio Paloma Jubiläumsspiel. Wir bitten Sie, die nachfolgenden Teilnahmebedingungen zur Kenntnis zu nehmen und sorgfältig zu lesen. Bitte gehen Sie auch verantwortungsvoll mit den durch die Teilnahme entstehenden Telefonkosten um!

Das Radio Paloma Jubiläumsspiel wird im Auftrag von Radio Paloma/Unitcom GmbH von der RES - Radio Entertainment Solutions UG (Behlertstr. 7, 14469 Potsdam) in eigenem Namen sowie auf eigenes Risiko und Rechnung produziert. Die RES - Radio Entertainment Solutions UG ist Veranstalter des Gewinnspiels und daher Ihr unmittelbarer Ansprechpartner und verantwortlich für die Durchführung des Gewinnspiels und die Auszahlung der Gewinne.

Für das Radio Paloma Jubiläumsspiel gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Es gelten ergänzend, aber nachrangig die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele von Radio Paloma/Unitcom GmbH sowie die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Radio Paloma/Unitcom GmbH.

Mit der Teilnahme an dem von der RES - Radio Entertainment Solutions UG im Auftrag von Radio Paloma veranstalteten Gewinnspiel "10 Jahre Radio Paloma – 10.000 € für Sie", insbesondere durch das von Ihnen initiierte Zustandekommen der Telefonverbindung zur Gewinnspielrufnummer erkennen Sie ausdrücklich und verbindlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an.

1. Teilnahmeberechtigung

Die Teilnahme am Radio Paloma Jubiläumsspiel ist aus Jugendschutzgründen erst mit Vollendung des 18. Lebensjahres möglich. Die Teilnahme minderjähriger Personen ist verboten. Es erfolgt keine Ausschüttung von Gewinnen an Personen, die vor Vollendung des 18. Lebensjahres unerlaubt teilgenommen haben. Wir bitten die nach dem Gesetz noch nicht erwachsenen Hörer und Fans von Radio Paloma um Verständnis.

Zur Teilnahme berechtigt ist nur, wer die folgenden Teilnahmebedingungen akzeptiert:

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind alle Mitarbeiter von Radio Paloma, der Unitcom GmbH, der RES - Radio Entertainment Solutions UG sowie der Silvacast GmbH und deren jeweilige Angehörige ersten und zweiten Grades, sowie deren Lebenspartner in eheähnlicher Gemeinschaft. Ebenso ausgeschlossen sind die Sponsoren und deren jeweilige Angehörige ersten und zweiten Grades, sowie deren Lebenspartner in eheähnlicher Gemeinschaft und alle Personen, die mit der Durchführung der Aktion beschäftigt sind oder waren. Ausgeschlossen sind auch externe Dienstleister, derer sich Radio Paloma, die Unitcom GmbH, die RES - Radio Entertainment Solutions UG sowie die Silvacast GmbH zur Vorbereitung oder Durchführung des Gewinnspiels bedient.

2. Teilnahme und Kosten

Die Teilnahme am Radio Paloma Jubiläumsspiel ist ausschließlich telefonisch über die kostenpflichtige Rufnummer 01379 14 10 10 möglich. Die Kosten betragen 0,50 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz. Die Mobilfunkpreise sind deutlich höher. Deshalb empfehlen wir, nur aus dem Festnetz anzurufen.

Bitte beachten Sie, dass diese Kosten für jeden Anruf anfallen, sobald Sie mit der Telefonplattform verbunden werden, unabhängig davon, ob Sie tatsächlich Gewinnkandidat, also

z.B. zur Beantwortung der Gewinnerfrage in das Studio gestellt werden oder nicht. Sie hören beim Anruf zunächst eine automatisierte Ansage, mit welcher Sie auf die Kosten des Anrufs hingewiesen werden. Ihr Anruf wird sodann auf eine automatische Telefonplattform geleitet und dort in Abhängigkeit vom geltenden Spielmodus weiterverarbeitet. Ob und wann Sie gegebenenfalls tatsächlich in das Studio weitergeleitet werdet und welche Gewinnchancen Sie haben, richtet sich nach dem angewendeten Spielmodus. Sie werden durch eine Ansage über den Erfolg oder Misserfolg Ihres Anrufs, ob Sie also in das Studio gelangt sind, informiert. Unabhängig von diesem Ergebnis ist jedoch der Anruf immer kostenpflichtig.

Sollte die Telefonplattform überlastet und nicht erreichbar sein, (was selten vorkommt) und ein gebührenfreies Besetztzeichen ertönt, war der Anruf dann nicht kostenpflichtig. Erfolgt der Anruf außerhalb der angekündigten Spielrunden, werden Sie durch eine spezielle Ansage darauf hingewiesen. In diesem Fall ist der Anruf ebenfalls nicht kostenpflichtig.

3. Spieldauer / Spielzeiten

Spielbeginn ist der 03. September 2018 um 7.00 Uhr.

Täglich werden 4 Spielrunden, jeweils gegen 7:00, 10:00, 14:00 und 17:00 Uhr gespielt. Jede Spielrunde ist maximal 20 Minuten lang.

Am „Doppeldonnerstag“ (04.10.2018) gibt es die doppelte Anzahl an Spielrunden. Diese finden in den gleichen Stunden der normalen Spielrunden statt. Dazu wird direkt im Anschluss der jeweils ersten Spielrunde eine zweite Spielrunde gestartet.

An Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen finden keine Spielrunden statt.

Das Spiel endet, wenn die richtige Lösung genannt wurde.

4. Spielkonzept und Spielmodi

Das Radio Paloma Jubiläumsspiel wird nach dem Gewinnspielkonzept eines Ratespiels durchgeführt. Wir stellen die Frage: „Welches Wort suchen wir?“

Der Teilnehmer, der aus allen Anrufern während einer laufenden Spielrunde ausgewählt wurde und die richtige Lösung nennt, gewinnt den ausgelobten Preis.

Der festgelegte Spielmodus entscheidet zunächst darüber, welcher Anrufer als potentieller Gewinnkandidat ausgewählt wird, also unter allen Anrufern während einer Spielrunde in das Studio gelangt, um seine Antwort bekannt geben zu können. Hierbei entscheidet immer das Zufallsprinzip.

Zur Auswahl eines Gewinnkandidaten für das Radio Paloma Jubiläumsspiel verwenden wir zum Beginn jeder Spielrunde zunächst den Spielmodus

„Triff die richtige Leitung“

Technischer Ausgangspunkt für diesen Spielmodus ist, dass die von uns für das Gewinnspiel genutzte Telefonplattform über eine Vielzahl (virtueller) Leitungen verfügt, die über die einheitliche Gewinnspielnummer angewählt werden. Jedem Anrufer wird automatisch eine Leitung zugeteilt. Die Zuteilung der jeweiligen Leitung erfolgt automatisch nach dem Zufallsprinzip durch die Telefonplattform und ohne Einfluss der Redaktion.

Beim Spielmodus "Triff die richtige Leitung" müssen Sie die oder eine der zuvor als Gewinnleitung festgelegte(n) Leitung(en) treffen, um Gewinnkandidat zu werden. Der Anrufer, der die (oder eine von mehreren) Gewinnleitung(en) trifft, ist der Gewinnkandidat und wird beim Gewinnspielkonzept "Ratespiel" nach Prüfung seiner Teilnahmeberechtigung in die Sendung durchgestellt und hat die Möglichkeit, das bekanntgegebene Rätsel zu lösen und (bei richtiger Antwort) den ausgelobten Preis zu gewinnen.

Die Auswahl und die Anzahl der aktiven Gewinnleitungen, erfolgt vor Beginn der jeweiligen Spielrunde durch den leitenden Redakteur. Die Anzahl der Gewinnleitungen bestimmt u.a. die Wahrscheinlichkeit, eine Gewinnleitung zu treffen und Gewinnkandidat zu werden.

In Abhängigkeit von der virtuellen Anzahl aller anwählbaren Leitungen beträgt die Wahrscheinlichkeit, Gewinnkandidat zu werden, bei einer aktiven Gewinnleitung 1:200.000, bei zwei Gewinnleitungen 1:100.000. Die Wahrscheinlichkeit Gewinnkandidat zu werden, erhöht sich durch die Aktivierung weiterer Gewinnleitungen entsprechend.

Erreicht während einer der täglichen Spielrunden oder innerhalb der festgesetzten Spielrundenzeit kein Anrufer eine der aktiven Gewinnleitungen, löst der verantwortliche Redakteur den Spielmodus "Der Rote Knopf" aus und der Gewinnkandidat wird nach dem Zufallsprinzip ausgewählt.

Im Modus „Roter Knopf“ wird durch Aktivierung einer Software ein Zufallsgenerator aktiviert, der einen Anrufer als Gewinnkandidaten auswählt, der gerade in diesem Moment anruft. Diese Aktivierung wird manuell durch einen Redakteur ausgelöst, der den "roten Knopf" (eine Taste auf einer Computertastatur) betätigt. Entscheidend ist hier, den richtigen Anrufzeitpunkt abzapassen.

Hat ein Anrufer eine Gewinnleitung im Spielmodus „Triff die richtige Leitung“ erreicht oder wurde er im Modus „Roter Knopf“ ausgewählt, wird der Anrufer nach Prüfung seiner Teilnahmeberechtigung direkt ins Studio durchgestellt und hat die Möglichkeit, das Rätsel zu lösen und gewinnt bei richtiger Antwort den ausgelobten Preis.

Die Lösungen bzw. Antworten des in das Studio durchgestellten Teilnehmers sind verbindlich und können im weiteren Ablauf des Gewinnspiels vom Anrufer nicht mehr geändert werden. Die jeweils 4 täglichen (Montag bis Freitag) Spielrunden sind beendet,

wenn ein Anrufer im Radio (On Air) zu hören ist, um seine Antwort zu nennen; ein Anrufer also eine Gewinnleitung getroffen oder über den „Roten Knopf“ durch Zufall ausgewählt wurde. Ist die Antwort des Anrufers falsch, geht das Spiel in der nächsten Spielrunde weiter.

Die richtige Antwort sowie der Vorname, der Anfangsbuchstabe des Nachnamen und der Wohnort des Anrufers sind zeitnah nach dem Ende des Spiels auf der Homepage von Radio Paloma (www.radiopaloma.de) nachzulesen.

Aus Gründen des weiteren und geordneten Programmablaufs behält sich Radio Paloma vor, die Telefonate im Zusammenhang mit diesem Gewinnspiel aufzuzeichnen und zeitversetzt, auch wiederholt, auszustrahlen.

5. Gewinn

Der Gewinn beträgt einmalig 10.000 Euro. Der Gewinn ist nicht übertragbar und wird im Auftrag von Radio Paloma durch die RES – Radio Entertainment Solutions UG überwiesen. Das Gewinnspiel "10 Jahre Radio Paloma – 10.000 € für Sie" endet, wenn die richtige Lösung genannt wurde und ein Teilnehmer die 10.000 € gewonnen hat.

6. Gewinnabwicklung Radio Paloma Jubiläumsspiel

Der Gewinnkandidat wird zur Überprüfung seiner Teilnahmeberechtigung mit einem Redakteur verbunden, der diesen danach direkt in das Studio stellt, wenn die Teilnahmeberechtigung positiv bestätigt wurde. Dieses Telefonat wird aufgezeichnet. Während der Sendung hat der Gewinnkandidat dann die Möglichkeit, das Rätsel zu lösen und den ausgelobten Preis durch die Benennung der richtigen Lösung zu gewinnen.

Hat der Gewinnkandidat die richtige Lösung benannt, wird er zur Aufnahme seiner für die Gewinnabwicklung notwendigen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer) an einen Mitarbeiter der RES – Radio Entertainment Solutions UG verbunden. Dieses Gespräch wird ebenfalls aufgezeichnet und seine personenbezogenen Daten gespeichert.

Der Gewinner erhält daraufhin ein Gewinnanforderungsformular (nach Wahl des Gewinners per Post oder E-Mail) auf dem er mit seiner Unterschrift die Richtigkeit seiner Angaben bestätigt und eine auf seinen Namen lautende Bankverbindung in Deutschland bekannt gibt. Der Gewinnauszahlungsanspruch entsteht ausschließlich mit dem Zugang des vom Gewinner vollständig und richtig ausgefertigten Gewinnanforderungsformular bei der

RES – Radio Entertainment Solutions UG per Post an: Behlertstraße 7,

14469 Potsdam oder per Fax an: 0331 900 69 69 95 oder per E-Mail an:

kontakt@re.solutions.eu

Der Gewinner kann im Radioprogramm von Radio Paloma oder auf der Website von Radio Paloma mit seinem Vornamen, dem ersten Buchstaben des Nachnamens sowie dem Wohnort veröffentlicht werden. Die öffentliche Bekanntgabe des Gewinners erfolgt ohne Gewähr.

Der Gewinner ist für die Richtigkeit seiner Angaben verantwortlich. Die Gewinnauszahlung erfolgt in jedem Fall unbar durch elektronische Überweisung auf das vom Gewinner namhaft gemachte, auf seinen Namen lautende Konto in Deutschland, binnen 5 Geschäftstagen ab Eingang des Gewinnanforderungsformulars bei RES – Radio Entertainment Solutions UG. Bar- oder Scheckauszahlungen sind ausgeschlossen.

Der Anspruch auf den Gewinn verfällt, wenn die Auszahlung des Gewinns nicht innerhalb von 4 Wochen nach Eingang des Gewinnanforderungsformulars bei RES – Radio Entertainment Solutions UG aus Gründen nicht erfolgen kann, die in der Person des Gewinners liegen, weil der Gewinner z.B. unzutreffende Angaben oder ein nicht auf seinen Namen lautendes Konto angegeben hat.

Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausgezahlt, auch wenn die richtige Lösung genannt wurde. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

7. personenbezogene Daten

Die von dem Gewinner an RES – Radio Entertainment Solutions UG übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Gewinnausschüttung erhoben, verarbeiten und gespeichert.

Der Gewinner erteilt hierzu ausdrücklich seine Einwilligung, ohne die eine Gewinnausschüttung nicht möglich ist.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des Abwicklungsprozesses erfolgt nicht. Die Daten müssen für die Dauer geltender fiskalische Prüffristen gespeichert bleiben. Die Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den in Deutschland geltenden gesetzlichen Vorschriften, es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmung von Radio Paloma. Eine Auskunft über die gespeicherten Daten ist jederzeit möglich.

8. Promotion

Der Gewinner verpflichtet sich, in vertretbarem Rahmen für Audio-, Foto-/Bild- und Textpromotion, auch im Internet zur Verfügung zu stehen und erklärt sich damit einverstanden, dass in diesem Zusammenhang auch sein Name genannt wird.

9. Ausschluss vom Gewinnspiel

Personen ohne Teilnahmeberechtigung oder Personen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, sind vom Gewinnspiel ausgeschlossen. Dies gilt auch für Personen, die sich durch Manipulationen oder durch unerlaubte Hilfsmittel Vorteile verschaffen. In diesem Fall behält sich die RES-Radio Entertainment Solutions UG das Recht vor, Gewinne abzuerkennen und bereits ausgezahlte Gewinne zurückzufordern. Gleiches gilt auch für Gewinner, die falsche Angaben zu Ihrer Person, insbesondere zu Ihrem Alter, machen.

In besonderen Fällen behält sich die RES - Radio Entertainment Solutions UG das Recht vor, die betroffenen Personen dauerhaft von allen Gewinnspielen auszuschließen.

Es können Personen auch vom Gewinnspiel ausgeschlossen werden, soweit dies aus Gründen der Fairness und Chancengleichheit gegenüber anderen Teilnehmern erforderlich erscheint.

Grundsätzlich sind alle Gewinner für den Monat, in dem sie gewonnen haben und für den darauffolgenden Kalendermonat von der Teilnahme an Gewinnspielen der RES – Radio Entertainment Solutions UG ausgeschlossen. Hierauf wird der Gewinner mit Übersendung des Gewinnanforderungsformulars nochmals hingewiesen.

10. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

RES – Radio Entertainment Solutions UG behält sich vor, das Radio Paloma Jubiläumsspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abzubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht RES – Radio Entertainment Solutions UG insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Radio Paloma Jubiläumsspiels nicht gewährleistet werden kann. Den Teilnehmenden stehen in einem solchen Fall keinerlei Ansprüche zu.

11. Warnung vor unkontrolliertem Anrufverhalten

Häufiges Anrufen von Sonderrufnummern kann zu hohen Telefonkosten führen. Daher wird empfohlen, die Telefonrechnungen regelmäßig zu kontrollieren und auf sein Telefonverhalten zu achten.

Zur Vermeidung einer übermäßigen Nutzung besteht die Möglichkeit, bestimmte Rufnummerngassen (z.B. 0137 ...) durch den jeweiligen Netzbetreiber sperren zu lassen.

12. Haftung

Die RES - Radio Entertainment Solutions UG als Veranstalter sowie deren Erfüllungsgehilfen haften nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Dies gilt insbesondere bei technischen Fehlern und/oder Störungen.

Die Haftung für Schäden aufgrund von Verletzungen an Leben, Körper und Gesundheit sowie die gesetzlich vorgesehene verschuldungsunabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt. **13. Sonstiges**

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Radio Paloma.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.

Die Teilnahmebedingungen dürfen von RES - Radio Entertainment Solutions UG jederzeit ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen geändert werden. Ergänzungen und Nebenabreden der Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

14. Kontakt

Bei Fragen zu Gewinnabwicklung, Spielablauf, Teilnahmebedingungen oder Anderem können Sie über die folgenden Adressen Kontakt zu uns aufnehmen:

Telefon.: +49 331 – 900 69 69 90

E-Mail: kontakt@re-solutions.eu

Wir helfen Ihnen gern weiter.